

64



PRIMARIA MUNICIPIULUI SIBIU

CENTRUL DE INFORMATII PENTRU CETATENI și REGISTRATURĂ

Str.Samuel Brukenthal nr.2, 550024 Sibiu, Romania

tel. 004-0269-208910, fax. 004-0269-208811

e-mail: cic@sibiu.ro; <http://www.sibiu.ro>

Nr. 50316 / 16.07.2017

Aprobat,
PRIMAR
Astrid Cora Fodor

R A P O R T
privind activitatea de soluționare a petițiilor pe semestrul I 2017

Dreptul de petiționare al cetățenilor este consacrat prin art. 51 din Constituția României și de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În conformitate cu actele normative citate și potrivit competenței legale, a fost emisă Dispoziția Primarului nr. 1163/2016 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, prin care “petițiile formulate de cetățeni ori de organizații legal constituite și adresate Consiliului Local al Municipiului Sibiu sau Primăriei Municipiului Sibiu, vor fi primite de **Centrul de Informații pentru Cetățeni și Registratură**, care le va înregistra și se va îngriji de rezolvarea lor în termenul legal”.

Centrul de Informații pentru Cetățeni și Registratură s-a ocupat de primirea, evidențierea și rezolvarea petițiilor ce au fost adresate Primăriei Municipiului Sibiu, urmărind soluționarea și redactarea în termenul legal a răspunsului; majoritatea răspunsurilor fiind întocmite în termen, indiferent dacă soluția a fost favorabilă sau nefavorabilă.

Conform prevederilor art. 14 din O.G.nr. 27 / 2002 – “semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul de specialitate” - Centrul de Informații pentru Cetățeni și Registratură.

În cursul **semestrului I 2017** au fost înregistrate un număr de **552 petiții**.

NR. CRT.	TIPUL PETIȚIEI (DOMENIUL)	NR. PETIȚII
1.	Probleme edilitar gospodărești, asfaltare și reparații străzi, iluminat public, dezăpezire	162
2.	Probleme legate de documente emise	16
3.	Petiții privind amenajarea și întreținerea parcurilor și zonelor verzi, amenajarea locurilor de joacă pentru copii	41
4.	Sesizări legate de parcări și ocuparea domeniului public; vehicule abandonate pe domeniul public	45
5.	Contestații privind petiții nesoluționate	23
6.	Solicitări de informații diverse	5
7.	Probleme legate de patrimoniu, concesiuni, închirieri	16
8.	Sugestii, propuneri adresate conducerii	6
9.	Probleme legate de locuințele gestionate de Fondul Locativ	4
10.	Probleme privind disciplina în construcții - executarea unor lucrări de construcții fără forme legale; reclamații privind desfășurarea unor activități comerciale și creștere animale în zone interzise (Serv. Public Poliția Locală Sibiu)	72
11.	Probleme privind circulația: semaforizare, sensuri unice	46
12.	Nesoluționare documente urbanism - în termenul legal	6
13.	Sesizări legate de câinii fără stăpân	4
14.	Sesizări privind coordonarea Asociațiilor de proprietari	10
15.	Solicitări legate de transportul public în comun	8
16.	Probleme legate de canalizare, branșamente utilități	12
17.	Probleme legate de managementul gunoaielor și colectarea lor	60
18.	Probleme legate de taxa de salubritate	15

Din punct de vedere al petiționarului, situația se prezintă astfel:

- a). - un număr de 470 petiții au fost formulate de cetățeni;
- b).- un număr de 82 petiții au fost înregistrate de la societăți comerciale sau asociații;
- c). - 200 petiții primite pe adresele de e-mail ale Primăriei;
- d). - 103 petiții primite pe portalul E-Administrație;
- e). - 1 petiție anonimă.

Având în vedere termenul legal de soluționare prevăzut în legislația mai sus menționată, din numărul total al acestora, **467** petiții au fost soluționate în termen, iar un număr de **53** petiții se află în termen și sunt în curs de soluționare.

Majoritatea petițiilor au fost soluționate favorabil, respectându-se, de regulă, termenul de 30 zile prevăzut de lege.

SECRETAR,
Dorin Ilie Nistor

SEF SERVICIU,
Georgeta Spătari